



Hospice di Casavatore **“Polo del Sollievo per la vita”**




Carta dei Servizi


*"Non preoccupiamoci di aggiungere
più giorni alla vita...ma di dare
più vita ai giorni".*

*Cicely Saunders**

*fondò il primo Hospice , il St. Christopher' nel 1967 in Inghilterra



Indice

1. Che cos'è la Carta dei Servizi
 2. Hospice: cure palliative e terapia del dolore
 3. Criteri di ammissione
 4. Percorso per l'accesso
 5. Equipe multidisciplinare
 6. Struttura
 7. Info e Contatti
 8. Come raggiungerci
- 

1. Che cos'è la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino; garantisce agli utenti il rispetto dei loro diritti e, in quanto pazienti, la massima dignità.

Contiene le informazioni su tutte le prestazioni offerte dall'Hospice e le modalità per accedervi.

L'Hospice di Casavatore si ispira a principi di equità, appropriatezza, continuità, efficienza ed efficacia, affinché i servizi forniti rispondano alle esigenze degli assistiti.

Invitiamo, pertanto, tutti voi a leggere correttamente la nostra Carta dei Servizi, offrendoci la Vostra collaborazione con eventuali suggerimenti e osservazioni per consentirci un miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

Essere informati correttamente permette una scelta consapevole!



2. Hospice: Cure palliative e Terapia del Dolore

L'Hospice "Polo del Sollievo per la Vita" è un Centro Residenziale dell' ASL Napoli 2 Nord che eroga Cure Palliative e Terapia del dolore per adulti, ad alta umanizzazione.

Le Cure Palliative (Legge 38/2010) sono l'insieme di interventi terapeutici, diagnostici ed assistenziali rivolti sia alla persona malata, sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla cura attiva e totale dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici.

Lo scopo delle Cure Palliative è quello di sostenere la famiglia del paziente e di migliorare il più possibile la qualità di vita del paziente, attraverso un'assistenza globale, con attenzione alle necessità mediche, socio-assistenziali, ma anche agli aspetti emotivi psicologici e spirituali.

La terapia del dolore è il cardine delle cure palliative; il dolore oncologico è un dolore "globale" perché coinvolge tutta la persona nella sua sfera fisica, psicologica, sociale, spirituale; in quanto tale, richiede un approccio interdisciplinare che viene offerto in Hospice.

3. Criteri di Ammissione

Il ricovero in Hospice avviene su richiesta di un familiare o del medico curante, è gratuito per il cittadino e totalmente a carico del SSN.

I criteri di ammissione (DCA n.128/2012) sono i seguenti:

- Aspettativa di vita presunta del paziente superiore a 4 settimane ed inferiore ai 6 mesi (in condizioni non agoniche o preagoniche);
- Elevato livello di necessità assistenziale o ridotta autonomia funzionale e/o compromissione dello stato cognitivo (indice di Karnofsky inferiore o uguale a 60, ma superiore a 20);
- Sintomi non controllabili (almeno temporaneamente) in modo adeguato a domicilio;

- Paziente già inserito nella rete di assistenza domiciliare con problematiche di adattamento/ supervisione di presidi e strumentazioni necessarie per il controllo dei sintomi, non eseguibile in modo adeguato a domicilio;
- Sollievo temporaneo (max 21 giorni) per pz con Karnofsky > 60 e sopravvivenza > 180gg, per impossibilità della famiglia ad assistere l'ammalato a domicilio per motivi sociali, psico-emozionali, sanitari e ambientali.



4. Percorso per l'accesso

Il Medico di Medicina Generale, il Distretto Sanitario competente per residenza, qualora il paziente sia inserito in altro setting assistenziale, il Reparto Ospedaliero/Direzione Sanitaria in dimissione protetta, o un familiare inoltrano la "Proposta di Ricovero" e la "Valutazione del Medico Curante" su apposita modulistica, scaricabile dall'icona "Hospice" presente sulla home page del sito aziendale, via email o di persona recandosi in Hospice.

L'Equipe Multidisciplinare valuta le proposte di ricovero e se il paziente è giudicato arruolabile in Hospice, dopo un colloquio sociale con i familiari, si inserisce in Lista di Attesa.

Non appena si renderà disponibile il posto letto, si provvederà a contattare il paziente o i suoi familiari per il ricovero.



5. Equipe Multidisciplinare

L'equipe multidisciplinare dell'Hospice è costituita da:

- 2 medici palliativisti
- 1 referente infermieristico
- 2 psicologi
- 1 assistente sociale
- 1 fisioterapista

e garantisce al malato un'assistenza qualificata attraverso la presa in carico globale del paziente e del suo nucleo familiare, dando risposte appropriate a tutte le esigenze, non solo attraverso il controllo dei sintomi fisici ma anche di quelli psico-emozionali e sociali. Dopo la presa in carico dell'assistito verrà comunicato al Distretto Sanitario competente per residenza l'avvenuto ricovero.



6. La struttura

L'Hospice di Casavatore è una struttura indipendente, di forma circolare, che si sviluppa su tre livelli, circondata da verde attrezzato.


La struttura dispone di 11 camere di degenza con 12 posti letto, essendo tutte camere singole tranne una doppia.

Ogni camera di degenza è dotata di servizi igienici attrezzati, guardaroba, dispositivo di chiamata, luce individuale, letto a regolazione elettrica, televisore, area condizionata e di un divano letto per il familiare o caregiver.

I pazienti hanno la possibilità di ricevere telefonate dall'esterno nelle camere di degenza attraverso una linea telefonica dedicata con uso di apparecchiature cordless.

La struttura è dotata di aree comuni interne ed esterne, per favorire le relazioni interpersonali e realizzare attività ricreative. Sono presenti un soggiorno con libreria e televisore ed una cucina attrezzata su ogni piano a disposizione dei familiari e dei pazienti.

L'Hospice è dotato, inoltre, di una cappella, una sala dolenti e di due camere morgue.



7. Info e contatti

L'attività assistenziale è garantita h24 da personale infermieristico e da operatori socio-sanitari; l'assistenza medica è fornita dalle ore 8 alle 20 nei giorni feriali e dalle 8 alle 14 nei prefestivi.

L'assistenza religiosa è garantita su richiesta del paziente o del familiare.

Le visite ai degenti sono consentite dalle ore 8.00 alle 20.00 dal lunedì alla domenica.

Il rilascio della cartella clinica avviene tramite la compilazione di apposita modulistica ed il versamento di un ticket pari a euro 11,50 da pagare presso Punto Giallo sito nei Distretti Sanitari dell'Asl Napoli Nord.

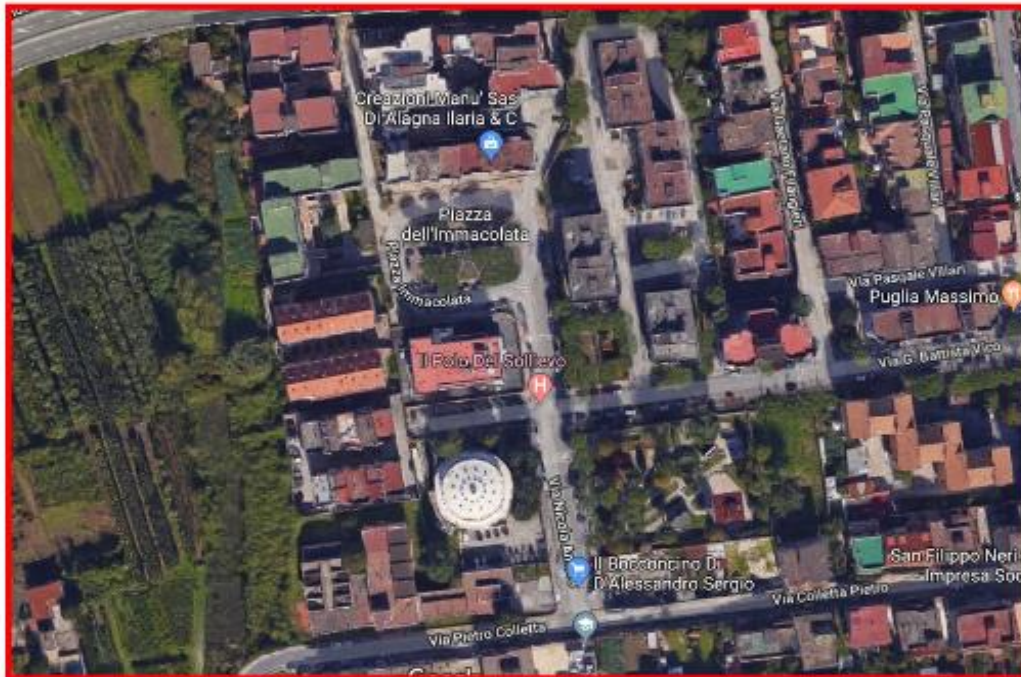
Il parcheggio interno è consentito solo agli operatori dell'Hospice; i familiari e i visitatori hanno a disposizione un ampio spazio esterno prospiciente all'Hospice.

Contatti

Il Direttore Sanitario è il Dr. Russo Giacomo
e.mail: hospice@aslnapoli2nord.it
tel: 081/18840900 (Reception)

8. Come raggiungerci

L'Hospice " Polo del sollievo per la vita" è situato a Casavatore (Na) in via Nicola Amore n.6



- Tramite autostrada A1/E45 e Circumvallazione esterna di Napoli (SP1)
Rotatoria Casavatore e seguire Direzione Hospice
- BUS Linea A20 (da Piazza Garibaldi a via Lagnuolo– rif di fronte a casalinghi eurocash)

*Progetto realizzato a cura dell' Equipe
Multidisciplinare Hospice*