

ATTIVITÀ

La centrale operativa ha il compito di organizzare e gestire, nell'ambito territoriale dell'asl napoli 2 nord, le attività di emergenza sanitaria, di garantire il coordinamento di tutti gli interventi dal momento in cui accade l'evento sino alla collocazione del paziente nella destinazione definitiva e di attivare la risposta ospedaliera 24 ore su 24.

In particolare, le funzioni fondamentali della centrale operativa comprendono:

- la **ricezione** delle richieste di soccorso, che avvengono tramite il numero telefonico **118, gratuito** sia da chiamate da telefono fisso che mobile;
- la **valutazione** del grado di complessità dell'intervento da attivare, mediante l'uso di un triage telefonico (dispatch) effettuato da personale infermiere (operatore) appositamente addestrato, supportato da personale medico sempre presente;

E' importante quindi che l'utente fornisca informazioni dettagliate all'operatore il quale, dopo aver considerato il luogo ed il tipo di emergenza, potrà inviare il mezzo di soccorso più idoneo!

Ad ogni evento, in relazione alle informazioni raccolte, viene associato un codice colore di gravità che è riportato nell'elenco sottostante.

- **bianco**, non critico: si definisce non critico un servizio che, con ragionevole certezza, non ha necessità di essere espletato in tempi brevi; l'intervento viene del 118 non è previsto in quanto di competenza del Medico di Famiglia o della Continuità Assistenziale;
- **verde**, intervento differibile; il soccorso può arrivare in tempi lunghi e comunque dopo che sono stati espletati i codici gialli e rossi;
- **giallo**, intervento urgente su paziente/i con compromissione di almeno una funzione vitale. L'intervento sarà espletato nel minor tempo possibile e comunque dopo che sono stati espletati i codici rossi
- **rosso**, intervento di emergenza su paziente/i con compromissione di più di una funzione vitale. L'intervento sarà espletato nel minor tempo possibile.

Oltre a poter definire con la massima precisione possibile il grado di criticità e complessità dell'evento accaduto e, conseguentemente, attivare l'intervento più idoneo utilizzando tutte le risorse a disposizione, la centrale operativa deve anche fornire consigli più appropriati, eventualmente indirizzando il paziente al proprio medico di base o al pediatra di libera scelta (nelle ore diurne e per patologie che non rivestono carattere di emergenza né di urgenza) o ai servizi di guardia medica, oppure ai punti di primo soccorso territoriale, indicandone l'ubicazione e fornisce istruzioni telefoniche per l'esecuzione di manovre salvavita a coloro che sono presenti sulla scena:

- l'attivazione ed il coordinamento dell'intervento di soccorso effettuato mediante i mezzi di soccorso disponibili.

Altri compiti della centrale operativa sono:

- la conoscenza delle disponibilità e la gestione delle richieste di posto letto nell'ambito dei presidi ospedalieri dell'Azienda;
- il trasporto di organi per trapianti.