

PROGETTO “NO RED TAPE”

Az. 6/2013 - Cod. 105647

Il progetto **No Red Tape**, finanziato dal Ministero dell'Interno attraverso il Fondo FEI, realizza azioni di mediazione sociale e linguistica per la semplificazione delle procedure di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari dei cittadini stranieri dei Paesi Terzi.

E' prevista la presenza dei mediatori culturali di diverse nazionalità in affiancamento al personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e delle Porte Uniche di Accesso dell'ASL Napoli 2 Nord con attività di:

- ✓ **azioni di mediazione culturale;**
- ✓ **informazione ed orientamento;**
- ✓ **semplificazione e disbrigo delle pratiche di accesso ai servizi**

E' inoltre attivo uno **sportello on line** al quale i mediatori culturali rispondono alle domande inoltrate dagli operatori sociosanitari e dalla popolazione immigrata. Lo sportello si avvale della consulenza di esperti in materia d'immigrazione:

- 1) ASGI per aspetti normativi e legali
- 2) ASL NA 2 NORD per le procedure di accesso ai Servizi Sanitari e Socio Sanitari
- 3) Dedalus per aspetti linguistici e culturali

I mediatori saranno presenti presso le sedi e nei seguenti orari:

- ✓ Sportello URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
P.O. San Giovanni di Dio Frattamaggiore, Via Pirozzi, 66
il mercoledì ed il venerdì dalle 9.00 alle 13.00
- ✓ Sportello UOMI (Unita Operativa Materno Infantile)
UOMI di Giugliano in Campania, Corso Campano, 325
il martedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Per lo sportello on line le richieste devono essere inviate al seguente indirizzo e – mail:
noredtape@aslnapoliznord.it consultabile sul sito ; **www.aslnapoliznord.it** – homepage area dedicata “No Red Tape”.

